



Erasmus+



Независимое агентство по обеспечению качества в образовании (IQAA)

«Новые форматы внешней оценки вузов IQAA во время пандемии»

21 октября 2020 г.

**Каланова Шолпан – президент IQAA
профессор, д.п.н.**

Адаптация IQAA к стремительному росту разнообразия форм обучения в рамках образовательных программ



- Указы Президента Республики Казахстан № 285 от 15 марта 2020 года и № 306 от 14 апреля 2020 года «О введении чрезвычайного положения в Республике Казахстан»
- Приказы Министра образования и науки за № 108 от 14.03.2020 и № 123 от 1.04.2020 «Об усилении мер по недопущению распространения коронавирусной инфекции COVID-19 в организациях образования в период пандемии»



Чрезвычайное положение в стране и режим карантина:
отмена всех авиарейсов, междугородного движения поездов и автобусов



- переход обучения студентов во всех вузах страны на дистанционную форму с 14.03.2020 г.;
- переход преподавания профессорско-преподавательским составом во всех вузах на удаленный режим работы;
- проведение всех видов оценки обучения студентов, в том числе защиты дипломных работ (проектов) в режиме онлайн.

**Ответ
IQAA**

Разработка Руководств по организации и проведению гибридной и дистанционной внешней оценки по институциональной и специализированной (программной) аккредитации.

Реализация дистанционного образования казахстанскими вузами



- Большинство университетов быстро адаптировались к новому формату преподавания и обучения благодаря существующим и уже внедренным у них электронным платформам для смешанного обучения, таким как **ZOOM, Platonus, Moodle, Google-класс, Microsoft Teams, Cisco Webex** и др.

Примеры передовых практик некоторых университетов

- ✓ **KazNU им.Аль Фараби** разработал технологию **Univer 2.0**, которую использует вместе с **Moodle**
- ✓ **Satbayev University** разработал и использует собственную платформу **Polytech Online**
- ✓ **КазНПУ им. Абая** использует систему **Univer** в доступных ИКТ:**Skype, Moodle, ZOOM, Google Classroom**
- ✓ **МУИТ** имеет **Специальную лабораторию по подготовке цифровых контентов**
- ✓ **В ЮКГУ им.М.Ауэзова** работает Центр обслуживания студентов (ЦОС), при нем функционирует горячая линия ЦОС, а также Call-центр университета. Работает виртуальная приемная комиссия.
- ✓ **University of International Business** предлагает бесплатное прохождение курсов **Coursera** для студентов и ППС. Доступ к 3 800 курсам и 400 специализациям
- ✓ **Caspian University** предлагает **онлайн-консультации для студентов 24/7 на платформе ZOOM**
- ✓ **Almaty Management University** с 2016 года внедряет собственную систему MOOK - **OpenAlmaU**.
Во время пандемии вуз открыл студентам доступ ко всем курсам

Внедренные во время пандемии изменения

Новые форматы проведения внешней оценки

Гибридный формат

Дистанционный формат

Изучение документации дистанционно внешней экспертной группой (ВЭГ) перед внешней оценкой:	Оцифровка документов, использование сайта / портала / личного кабинета организации образования. <i>Эта работа проводилась ранее перед проведением</i>	Оцифровка документов, использование сайта / портала / личного кабинета организации образования <i>внешней оценки, во время аудита</i>
Состав ВЭГ:	Ограниченное количество человек присутствуют непосредственно вузе, председатель и координатор обязательно, остальные – дистанционно	Все эксперты, включая председателя и координатора, принимают участие дистанционно
Проведение интервью:	Личные интервью и ссылки в ZOOM	Ссылки в ZOOM
Респонденты: руководство вуза, ППС, студенты, работодатели, стейкхолдеры и другие	Ограниченное число представителей вуза присутствуют лично с сохранением социальной дистанции, остальные – дистанционно	Все респонденты принимают участие дистанционно
Визуальный осмотр:	Личное посещение университета, фото-видео записи, передача информации по видеосвязи в режиме реального времени	Фото-видео записи и передача информации по видеосвязи в режиме реального времени
Посещение баз практик:	Личное посещение и фото-видео записи, передача информации по видеосвязи в режиме реального времени	Фото-видео записи, передача информации по видеосвязи в режиме реального времени

Особенности новых форматов внешней оценки

- ✓ Подготовка к аудиту требует большего времени для ВЭГ;
- ✓ Время работы в ходе внешней оценки увеличилось из-за изучения дополнительных документов, фото и видеоматериалов;
- ✓ Расширилась география национальных и международных экспертов;
- ✓ Виртуальный визуальный осмотр и посещение баз практик позволяет охватить большее количество объектов в ходе аудита.

ВАЖНО: С целью оптимизации работы экспертной группы и получения более точных данных в ходе аудита, координатор IQAA разделяет образовательные программы на кластеры. Каждый кластер образовательных программ оценивается отдельным составом ВЭГ.

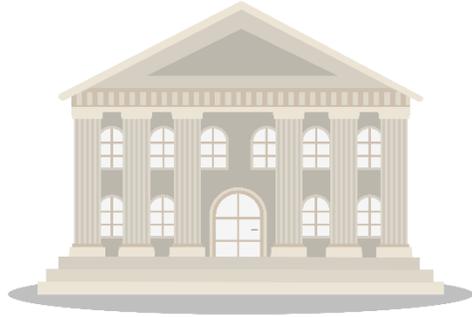


Для проведения параллельных интервью с представителями и стейкхолдерами организации образования, IQAA закупил два плана ZOOM (Pro и Business)

Внешняя оценка в условиях пандемии

Институциональная аккредитация

University



- Гибридный формат аудита был проведен в **1 университете**;
- Дистанционный формат аудита был проведен в **1 университете**.

Программная аккредитация



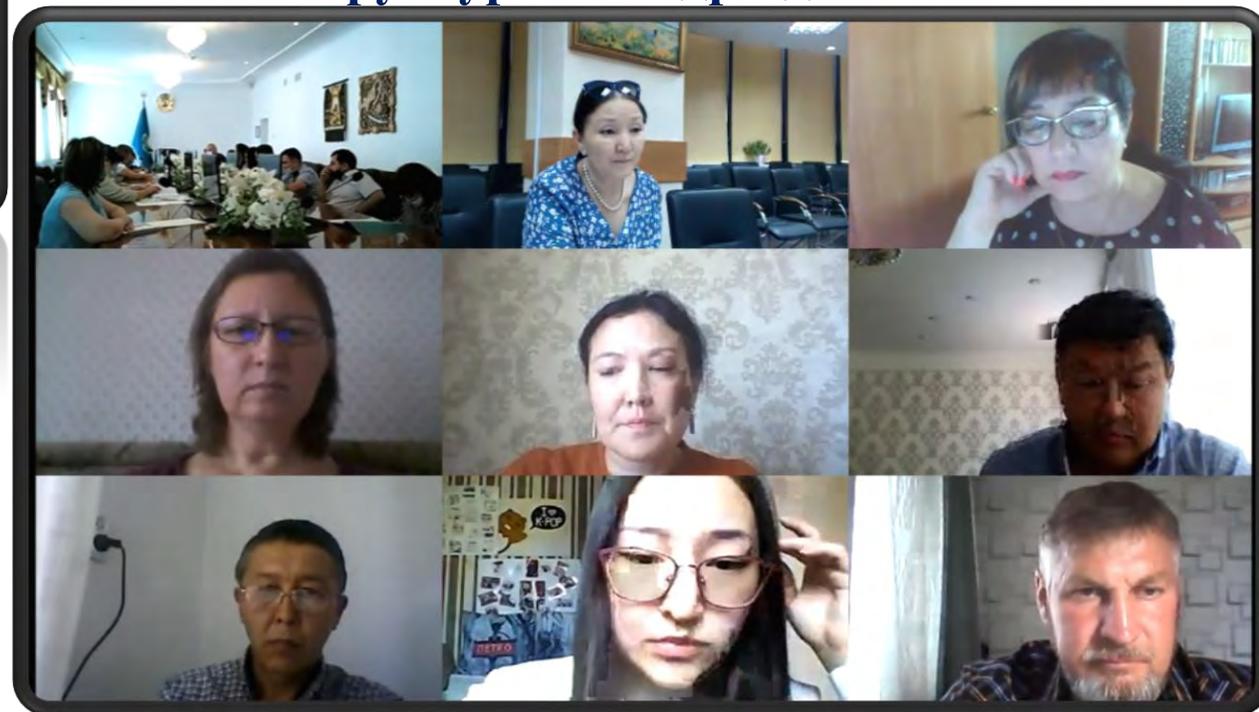
- Гибридный формат аудита был проведен в **10 университетах**;
- Дистанционный формат аудита был проведен в **3 университетах**.

Проведение онлайн-интервью



Дистанционный аудит в рамках программной аккредитации Карагандинского государственного индустриального университета,
02-03.06.2020 г.

Онлайн-интервью с руководителями структурных подразделений



Дистанционный аудит в рамках программной аккредитации ЗКАТУ им. Жангир хана,
01-03.07.2020 г.
Онлайн-интервью с ППС

Гибридный формат аудита

Аудит в гибридном формате в рамках программной аккредитации
Атырауского университета нефти и газа,
04-05.06.2020 г.



Гибридный формат аудита

**Аудит в гибридном формате в рамках программной аккредитации
Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова,
Посещение баз практик**



Изменения в деятельности IQAA в рамках гибридного и дистанционного форматов оценки



I этап – без изменений

II этап

Гибридный формат

Проведение смешанного интервью: личного и онлайн между экспертами и представителями вуза и их стейкхолдерами

Дистанционный формат

Проведение онлайн-интервью между экспертами и представителями вуза и их стейкхолдерами

ВАЖНО: Практика проведения онлайн обучения экспертов перед началом аудита проводилась в IQAA до пандемии

ВАЖНО: Дистанционный формат аудита возможен только при реаккредитации учебного заведения или образовательных программ

III этап

Заседание Аккредитационного совета IQAA проходит полностью в дистанционном формате с использованием системы Polycom и Zoom

ВАЖНО: Члены Аккредитационного совета могли принимать участие дистанционно до пандемии, с использованием системы Polycom

Проведение Аккредитационного Совета IQAA в дистанционном формате



Заседание Аккредитационного совета от 20.06.2020 г.

Заседание Аккредитационного совета от 25.07.2020 г.



2020/05/30 12:41

Факторы успешных изменений

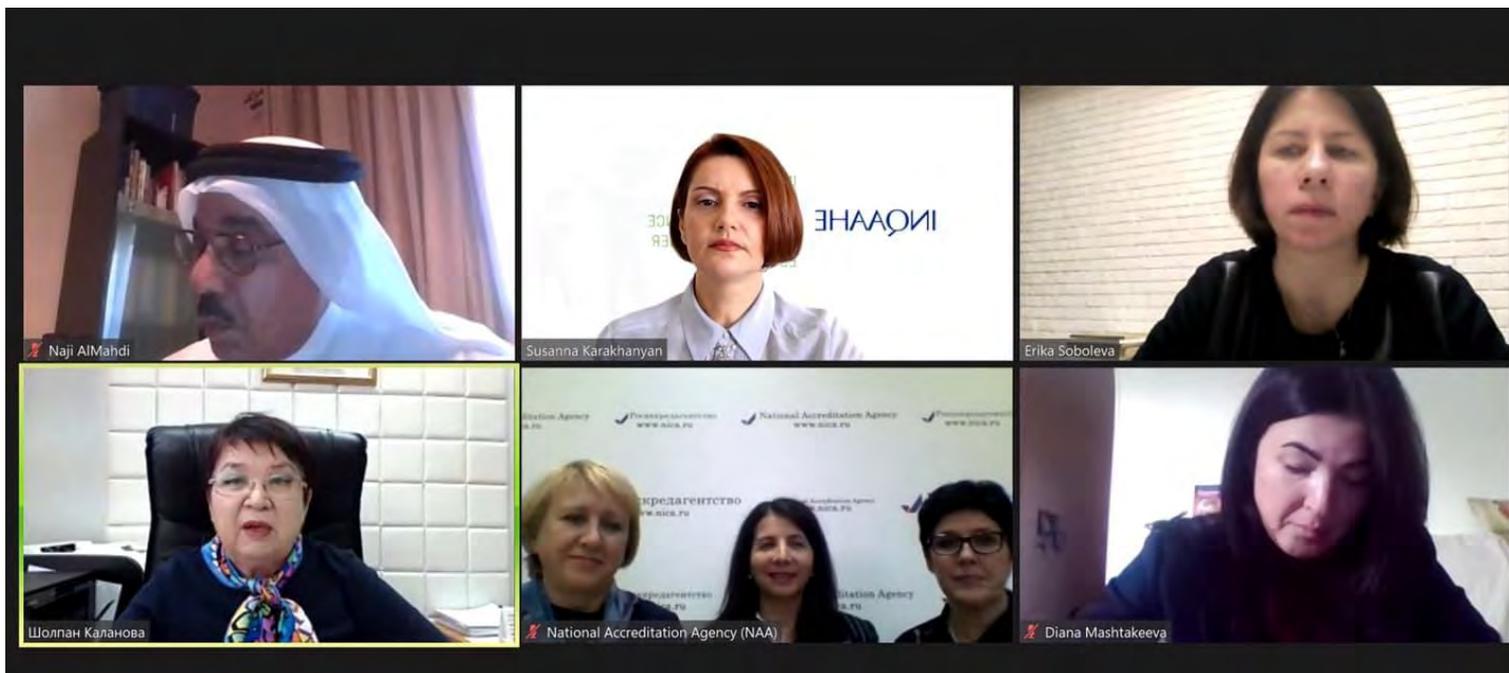
- ✓ Переосмысление методологии, связанной с перемещением образовательной деятельности в Интернет-пространство;
- ✓ Проведение **INQAANE, ENQA и QAA** вебинаров, в которых были представлены лучшие практики аккредитационных агентств мира в условиях пандемии
- ✓ Оказание консультативной поддержки **IQAA** для вузов в виде индивидуальных консультаций;
- ✓ Разработка руководств для **ВЭГ**
- ✓ Особый акцент на этические аспекты деятельности экспертов по внешней оценке;
- ✓ Техническая поддержка **IQAA** в течение всего процесса аудита.



Признание опыта IQAA на международном уровне



- В период с 28 сентября по 1 октября 2020 года **INQAANE (Международная Сеть Агентств по Обеспечению Качества Высшего Образования)** провела **Международный Форум** на тему «**Качество, Компетенции и Результаты Обучения: Подготовка к Трудоустройству Поколения Z**»
- В данном Форуме приняли участие международные агентства по обеспечению качества в образовании, учреждения образования, общественные и государственные организации и другие заинтересованные лица со всего мира для обсуждения актуальных проблем и поиска новых методов по обеспечению качества в образовании в условиях текущих вызовов мира.



- В рамках данного Форума приняла участие **Президент IQAA – Каланова Шолпан Муртазовна** с презентацией на тему «**Удостоверение качества образования: проблемы и пути развития**». Президент Агентства поделилась с текущей ситуацией в образовательной сфере в стране и какие были внесены изменения по проведению внешних аудитов в процедурах IQAA в условиях пандемии.

Рекомендации организациям образования при прохождении процедуры внешней оценки в новых форматах

- Соблюдение обязательных санитарных норм;
- Заблаговременное создание облака (Google Disk) с документами и/или ссылками на фото и видеоматериалы;
- Обеспечение необходимого технического оборудования и поддержки;
- Обеспечение благоприятных условий для работы ВЭГ во время краткого и напряженного визита;
- Формирование надлежащего отношения студентов, преподавателей и сотрудников к группе экспертов.

Спасибо за внимание!