

О формировании культуры качества в вузе: содержание понятия, способы формирования

**Еркинбаева Л.К. - первый проректор – проректор
по учебно-методической работе Жетысусского
государственного университета им.
И.Жансугурова, д.ю.н., профессор**

План нации «100 конкретных шагов по реализации 5 институциональных реформ

- * Формирование современного государственного аппарата;**
- * Обеспечение верховенства Закона;**
- * Индустриализация и экономический рост;**
- * Нация единого будущего;**
- * Транспарентное подотчетное государство.**

Из Послания народу Казахстана Президента РК Н.А Назарбаева

«Конкурентоспособность нации, в первую очередь, определяется уровнем ее образованности. Полная интеграция в мировое образовательное пространство требует поднятия национальной системы образования на международный уровень».

Культура качества

- * **Набор общепринятых комплексных моделей качества (часто называемых принципами качества), наличие которых необходимо в организационных культурах и системах управления ОУ. Элементами культуры качества являются понимание и обязательность качества образования в сочетании с культурой доказательства и эффективным управлением качеством (через процедуры гарантии качества). Поскольку со временем элементы качества изменяются, то и вся целостная система культуры качества изменяется в соответствии с новыми направлениями развития образования.**

Болонская декларация, 1999

**Качество - основное условие
для доверия, уместности,
мобильности, совместимости и
привлекательности в зоне
европейского высшего
образования.**

Пражское коммюнике, 2001

- **О европейском сотрудничестве по обеспечению качества**

- Министры признали важнейшую роль системы гарантий качества для обеспечения надлежащего уровня стандартов высшего образования и для облегчения сравнимости европейских квалификаций. Они призвали к еще более тесному сотрудничеству организации и объединения, работающие в области признания квалификаций и гарантий качества. Они также подчеркнули необходимость укрепления общеевропейского сотрудничества в этой области, а также расширения взаимного доверия и приемлемости национальных систем гарантий качества.

Пражское коммюнике, 2001

Кроме того, они настоятельно рекомендовали университетам и другим учреждениям высшего образования распространять передовой опыт и разрабатывать варианты возможных универсальных схем и процедур оценки качества и механизмов аккредитации/сертификации. Министры призвали университеты и другие учреждения высшего образования, национальные агентства и Европейскую организацию гарантий качества высшего образования (ENQA) в сотрудничестве с аналогичными организациями стран, не являющихся членами ENQA, разработать и внедрить общие системы качества и на лучших примерах наладить обмен опытом.

Берлинское коммюнике ,2003

- **к 2005 году деятельность государственных систем обеспечения качества должна включать:**
 - 1. Определение ответственности участвующих органов и учреждений.**
 - 2. Оценку программ или учреждений, в которую входит внутренняя оценка, внешний анализ, участие студентов и опубликование результатов.**
 - 3. Систему аккредитации, сертификации или подобные процедуры.**
 - 4. Международное сотрудничество и партнерство, участие в международной деятельности.**
- **На Европейском уровне Министры призывают членов Европейской ассоциации по обеспечению качества в сотрудничестве с ЕАУ, ЕАВУЗ и ЕНОС разработать согласованный свод стандартов, процедур и принципов по обеспечению качества, изучить способы создания соответствующей системы внешней оценки для обеспечения качества и/или организаций и органов по аккредитации и сообщить о результатах Министрам в 2005 при посредничестве Группы по реализации целей Болонской Декларации. Важное значение должно уделяться профессионализму ассоциаций по обеспечению качества.**

Бергенское коммюнике, 2005

- **Обеспечение качества**

- Практически все страны создали условия для внедрения систем обеспечения качества, основанных на критериях, сформулированных в Берлинском Коммюнике. Однако необходимо еще многое сделать, в частности, по таким направлениям как вовлечение студентов и международное сотрудничество.

Кроме того, мы призываем институты высшего образования не ослаблять внимания к вопросам повышения качества собственной деятельности и на системном уровне внедрять внутренние механизмы контроля качества, непосредственно связанные с внешними системами обеспечения качества.

- Мы принимаем стандарты и принципы обеспечения качества для Общевропейского пространства высшего образования, предложенные Европейской сетью по обеспечению качества. Мы принимаем на себя обязательство использовать предложенную модель и содержащиеся в ней принципы и критерии для проведения внутренней оценки деятельности структур по обеспечению качества на национальном уровне. Мы приветствуем создание общевропейского реестра структур по обеспечению качества, основанного на оценке, проведенной на национальном уровне.

- Мы просим Европейскую сеть по обеспечению качества разработать практические аспекты реализации данного решения в сотрудничестве с Европейской ассоциацией институтов высшего образования и Объединением национальных студенческих союзов и представить нам соответствующий отчет через рабочую группу. Мы подчеркиваем важность сотрудничества между структурами, признанными на национальном уровне, направленного на развитие взаимного признания решений по аккредитации и обеспечению качества.

Стандарты и рекомендации для гарантии качества высшего образования в европейском пространстве.

- * ***Разработаны Европейской ассоциацией по гарантии качества высшего образования ENQA по прямому поручению Конференции министров образования европейских стран, подписавших Болонскую декларацию.***
- * ***Носят рекомендательный характер, но стали основным документом для построения политики в области обеспечения качества высшего образования***

Качество образовательного процесса складывается из многих составляющих:

- * качества профессорско-преподавательского состава;**
- * качества учебных программ и средств обучения;**
- * качества абитуриентов и студентов;**
- * качества инфраструктуры;**
- * качества нравственно-психологической атмосферы;**
- * качества отношений с внешней социальной средой;**
- * качества управления вузом как единым целым и его частями.**

Качество учебного процесса и качество выпускников

- * **необходимо изучить реальные потребности и требования рынка труда, четко определить свое место на рынке образовательных услуг, систематически изучать качество учебного и воспитательного процессов, разработать систему мер по отслеживанию трудоустройства и профессионального роста выпускников;**
- * **в целях интеграции учебного процесса и профессиональной среды следует привлекать ведущих специалистов и руководителей предприятий и организаций к разработке образовательных программ, проведению учебных занятий, руководству дипломными проектами, в проведении итоговой аттестации студентов.**

*

Качество учебного процесса и качество выпускников

- * Современный рынок труда, характеризующийся высокой инновационной динамикой, предъявляет новые требования к специалистам. С целью обеспечения качества подготовки специалистов на конкурентоспособном уровне в университете реализуются модульные образовательные программы, основанные на компетенциях. Они позволяют оперативно обновлять или заменять конкретные модули при изменении требований к специалисту вследствие изменений в технологиях и организации труда.**

Качество образовательного процесса

- * **Включает в себя не только качество учебных программ и технологий, качество кадрового потенциала, задействованного в учебном процессе, качество материально-технической базы и т.п., но и качество научного потенциала вуза, качество транслируемых преподавателями новых знаний. Говоря другими словами, содержание и качество учебного процесса зависят от исследовательских способностей преподавателя. Для того чтобы образовательный процесс был адекватен меняющимся требованиям рынка труда, преподаватель должен быть не только транслятором знаний, добытых из учебников, но и исследователем. Он должен давать знания, носящие опережающий характер.**
- * **В вузе следует создавать условия для расширения научно-исследовательского кругозора преподавателей путем организации научных конференций, круглых столов с приглашением известных ученых, развития академической мобильности преподавателей, проведения конкурсов научных проектов, организации зарубежных стажировок и т.д.**

Жетысуский государственный университет им.И.Жансугурова

- * **Многопрофильный региональный университет, обеспечивающий подготовку специалистов, преимущественно, в области образования, экономики, права по трехуровневой структуре: бакалавриат, магистратура, докторантура Ph.D. В настоящее время университет поддерживает репутацию учебного заведения инновационного типа, способного отвечать современным требованиям и мировым тенденциям развития образования.**
- * **Деятельность университета базируется на концепции создания комплекса непрерывного профессионального образования, удовлетворяющего требованиям Болонского процесса и пронизанного активным научным поиском на всех стадиях образования. Этому служат учебные, научные и инновационные подразделения университета.**

За 2012-2015 годы университет выполнил следующие задачи:

- * Университет прошел институциональную аккредитацию в Независимом казахстанском агентстве по обеспечению качества в образовании (НКАОКО) в 2014 году. По специализированной аккредитации университет прошел международную аккредитацию 6 образовательных программ в 2011 г.;**
- * 16 образовательных программ в 2015 г. в аккредитационном агентстве «ACQUIN» (Германия);**
- * национальную аккредитацию 20 образовательных программ в 2014 году ;**
- * 10 образовательных парогрaмм в 2015 году в Независимом казахстанском агентстве по обеспечению качества в образовании (НКАОКО)**

Задачи

- * **В 2016 году заканчивается срок специализированной аккредитации 6 образовательных программ, аккредитованных в международном агентстве «ACQUIN» (Германия). Поэтому ЖГУ им.И.Жансугурова один из первых в Казахстане готовится к реаккредитации данных программ (заключен договор, направлен отчет по самооценке, идет подготовка к приезду внешней экспертной группы). Реаккредитация ОП представляет более сложный процесс, так как вузу предстоит показать позитивные изменения и повышение качества подготовки специалистов по этим программам за пятилетний период.**

Задачи

- * **Сейчас перед университетом стоит задача по участию в международных рейтингах университетов мира и прохождению национальной и международной специализированной аккредитации образовательных программ по другим направлениям подготовки специалистов.**
- * **Функционирование внутренней системы обеспечения качества образования должно соответствовать стандартам и нормам по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования. А созданный Национальный реестр создает основу для внешней оценки высшего образования международными и национальными агентствами, чьи результаты должны приниматься во внимание национальной системой образования.**

Предложения

- * - В Плане нации «100 конкретных шагов» определены направления в построении эффективных образовательных стратегий. Разработка и претворение в реальность эффективной стратегии развития вузов обеспечит их превращение в устойчивую саморазвивающуюся систему, эффективно взаимодействующую с окружающей средой. Вузы, не уделяющие должного внимания в стратегии развития вопросам качества образовательной деятельности, вынуждены будут прекратить свое существование. Наступает период жесткой конкуренции в этой сфере, которая разворачивается вокруг качества образования, предоставляемого вузами.
- * - Совершенствование национальной нормативной базы высшего и послевузовского образования (ГОСО, лицензионные требования к ОП и др.).
- * - Соблюдение национальной нормативной базы высшего и послевузовского образования.
- * - Формирование и совершенствование критериев развития вузов, нацеленных на повышение качества образовательных услуг на рынке труда.
- * - Повышение качества преподавания.