

Воздействие Европейских стандартов (ESG) на национальную систему обеспечения качества образования Казахстана

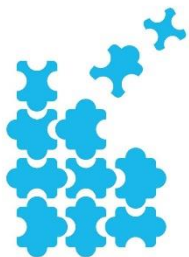
www.iqaa.kz

skalanova@iqaa.kz

*Президент IQAA -
профессор, д.п.н., Каланова Ш.М.*

Астана, 2016

Воздействие Болонского процесса на процедуру обеспечения качества



EUROPEAN
Higher Education Area

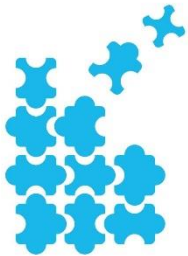
ПРАЖСКОЕ КОММЮНИКЕ

(май 2001 г.)

Развитие сотрудничества в области обеспечения качества

Министры признают важную роль систем обеспечения качества в достижении высоких стандартов и подчеркивают необходимость тесного общеевропейского сотрудничества, **взаимного доверия и признания национальных систем обеспечения качества.**

Министры призвали университеты, вузы, национальные организации и Европейскую сеть по обеспечению качества высшего образования – ENQA (созданную в 2000 г.), а также соответствующие органы в странах, не входящих в ENQA, к **сотрудничеству в формировании общей системы координат и в распространении лучшего опыта.**



EUROPEAN
Higher Education Area

БЕРЛИНСКОЕ КОММЮНИКЕ

(сентябрь 2003 г.)

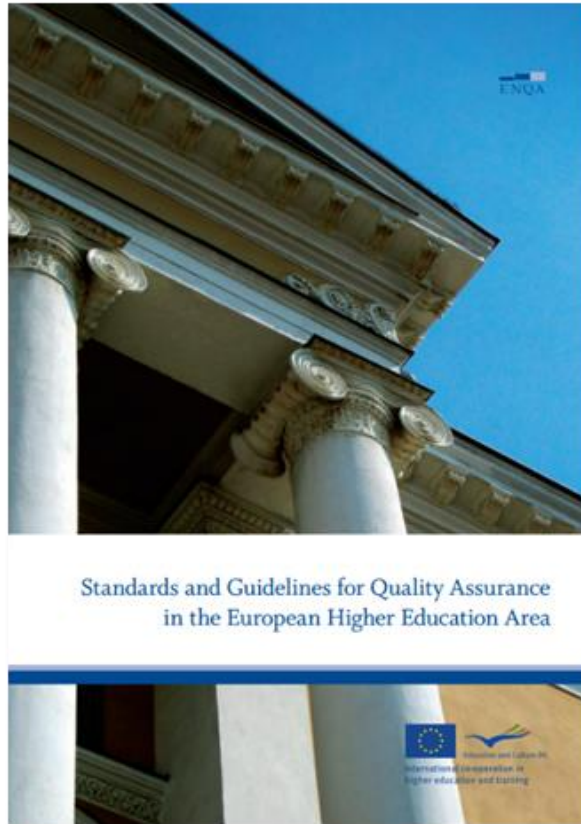
К 2005 году национальные системы обеспечения качества должны предусматривать:

- Определение степени ответственности всех заинтересованных организаций и учебных заведений;
- Оценку программ или учебных заведений, включая внутреннее оценивание, внешнюю экспертизу, участие студентов в процедурах и публикацию результатов;
- Наличие систем аккредитации, сертификации или подобных процедур;
- Международное партнерство, сотрудничество и участие в международных сетях.

На европейском уровне Министры призывают ENQA и ее членов в сотрудничестве с EUA, EURASHE и ESIB разработать и согласовать стандарты, процедуры и методические рекомендации по обеспечению качества образования, исследовать возможности создания приемлемой системы внешней экспертизы для органов и агентств по обеспечению качества и/или аккредитации, а также подготовить отчет для следующей встречи министров в 2005 году.

ПРИНЯТИЕ ПЕРВОЙ РЕДАКЦИИ СТАНДАРТОВ

Первая редакция ESG 2005 года



Коммюнике министров (Берген, май 2005)

Мы принимаем стандарты и руководящие принципы по обеспечению качества в Европейской области высшего образования, предложенные ENQA. Мы берем обязательство ввести предложенную модель оценки агентств по обеспечению качества равными по положению на национальной основе, при уважении принимаемых всеми руководящих принципов и критериев. Мы приветствуем принцип создания Европейского реестра агентств по обеспечению качества.

Одобренные стандарты состояли из трех частей:

- ✓ Стандарты внутреннего обеспечения качества ВУЗов;
- ✓ Стандарты внешнего обеспечения качества ВУЗов;
- ✓ Стандарты обеспечения качества для аккредитационных агентств

ЕВРОПЕЙСКАЯ АССОЦИАЦИИ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ВЫСШЕМ ОБРАЗОВАНИИ (ENQA)

**Основная неправительственная организация Европейских агентств по обеспечению качества, которую признают все министры, подписавшие Болонскую декларацию 2000 г - сеть; 2004 г - ассоциация 47 полных члена в 25 странах 46 аффилиатов из 15 странах
Консультативный член Рабочей группы Болонского процесса
Критерии полного членства для агентств, соответствие “Стандартам и руководствам ESG, на основе отчета о самооценке и проведенного аудита».
Периодическая оценка агентств по ОК в ЕПВО один раз в 5 лет.
СЕЕНQA – региональная сеть ENQA, имеет 29 полных членов.**

- поддерживать и развивать обмен информацией, опытом и лучшей практикой;
- функционировать как политический форум, разрабатывающий и утверждающий стандарты, процедуры и руководства в области обеспечения качества;
- проводить экспертизы и консультирование по запросам министров образования европейских стран, работающих в рамках Болонского процесса;
- содействовать развитию процедур обеспечения качества в сфере транснационального европейского высшего образования;
- способствовать развитию и реализации эффективных систем обеспечения качества и аккредитационных агентств;
- координировать экспертные обследования систем обеспечения качества и аккредитационных агентств.

EQAR – создан в 2008 г. по предложению министров, озвученных в Бергенском коммюнике 2005 и Лондонском коммюнике 2007 г.

Учредителями являются группа E4 – ENQA, EUA, EURASE, ESU.

EQAR - ответственный орган за регистрацию агентств по ОК, соответствующих требованиям ESG, в который входят 39 агентств из 20 стран. Казахстан является правительственным членом **EQAR**

Европейский реестр агентств должен способствовать:

- развитию студенческой мобильности, между аккредитованными ВУЗами;
- ограничению возможностей для «фабрик по выдаче дипломов»;
- **приведению в соответствие национальных нормативных актов;**
- предоставлению права выбора ВУЗами различных аккредитационных агентств в соответствии с национальными нормативными актами;
- созданию инструмента обеспечения качества деятельности аккредитационных агентств и обеспечению взаимного доверия между ними.

ТРЕНДЫ в ОБЕСПЕЧЕНИИ КАЧЕСТВА ВОЗДЕЙСТВИЕ EQAR НА СТРУКТУРУ АГЕНТСТВ

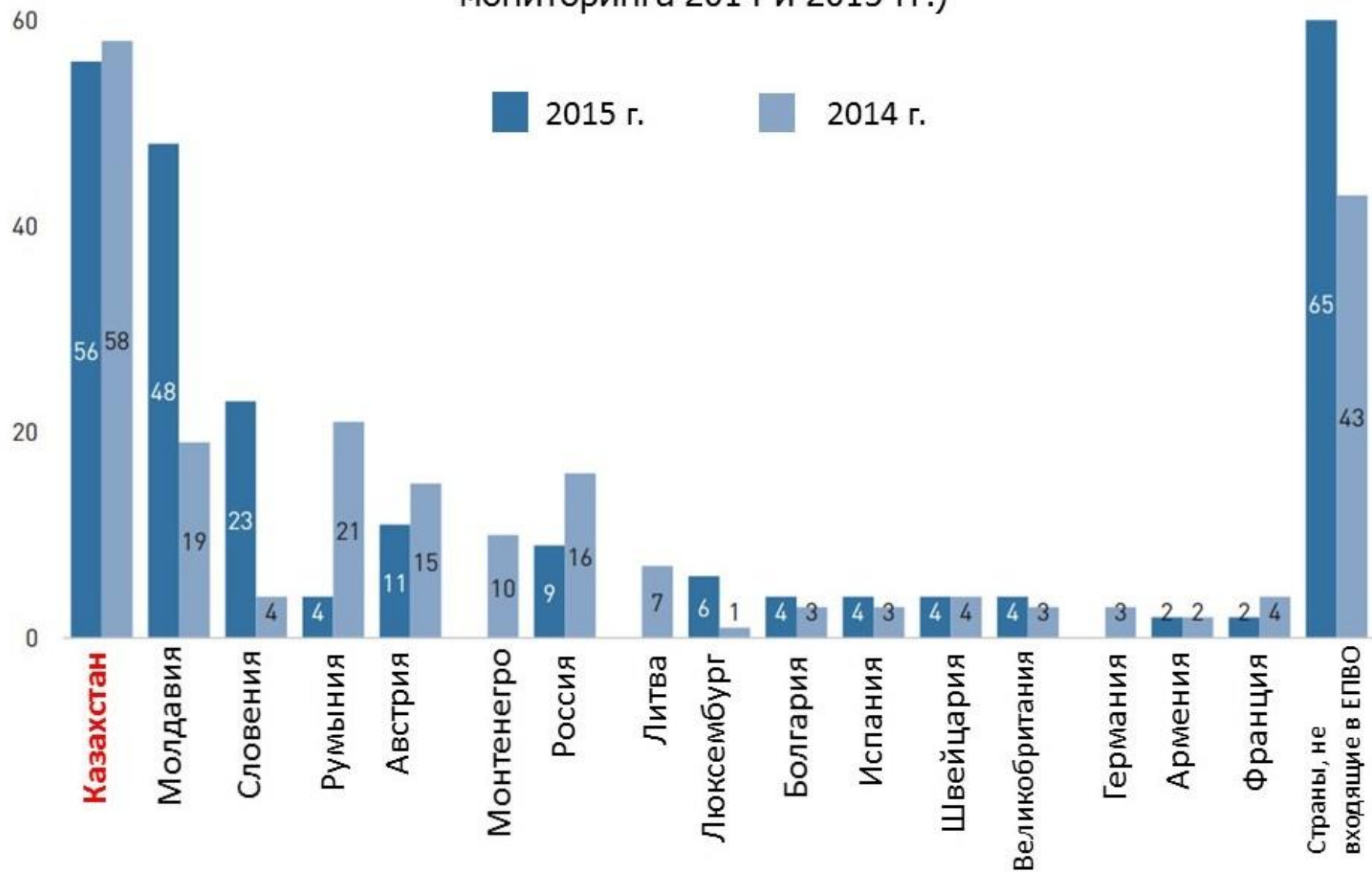
Слияние агентств в секторе ВО

- Ирландия (три агентства объединены в одно)
- Австрия (три агентства объединены в одно)
- Бельгия-Фландрия (два агентства объединены в одно)

Создание регулируемой конкуренции на рынке аккредитационных услуг

- **В немецкоговорящих странах:**
Германии, Австрии, Швейцарии (37 программ за 2014 и 2015 гг. аккредитовано зарубежными агентствами в трех странах)
- **В Казахстане** – создан Национальный реестр аккредитационных органов, с 10-ю агентствами, 8 зарубежных агентств аккредитовало свыше 400 программ (данные на май 2016 г.), хотя по данным EQAR цифра другая.

Международная аккредитация в разрезе стран в отчете EQAR 2015 года (сравнение результатов мониторинга 2014 и 2015 гг.)



ЕВРОПЕЙСКИЕ СТАНДАРТЫ И РУКОВОДСТВА ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА В ВЫСШЕМ ОБРАЗОВАНИИ (ESG)



2012 год, Конференция министров в Бухаресте (Румыния)

Коммюнике министров призвало Группу Е4 (ENQA, ESU, EUA, EURASHE) в сотрудничестве с организациями Международного образования (Education International - EI), Бизнес Европа (BUSINESSEUROPE) и Европейским реестром обеспечения качества в высшем образовании (EQAR) подготовить проект пересмотренного ESG «с целью улучшения их ясности, применимости и полезности, в том числе области применения».



Разработка и апробация новой редакции ESG проводилась с сентября 2012 по март 2015

ЕВРОПЕЙСКИЕ СТАНДАРТЫ И РУКОВОДСТВА ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА В ВЫСШЕМ ОБРАЗОВАНИИ (ESG)

Май 2015

Новая редакция ESG одобрена Конференцией министров в Ереване



Ереванская конференция министров образования



Официальная делегация Казахстана на конференции в Ереване

ОСНОВНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ В ESG 2015



- ✓ уточненный текст;
- ✓ представлены усиленные ожидания вузов в отношении механизмов обеспечения качества, которые должны удовлетворять их потребности;
- ✓ повышенные требования к обеспечению качества;
- ✓ **большой фокус на развитие студентоцентрированного обучения и результаты;**
- ✓ **признание неформального и неофициального обучения.**

ЕВРОПЕЙСКИЕ СТАНДАРТЫ И РУКОВОДСТВА ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА В ВЫСШЕМ ОБРАЗОВАНИИ (ESG)



Набор общих стандартов и руководств для внутреннего и внешнего обеспечения качества в высшем образовании



Охватывает самые необходимые аспекты обеспечения качества и среды обучения в высшем образовании



Рекомендации по тому ЧТО должно быть реализовано, а не КАКИМ ОБРАЗОМ



Не является контрольным списком требований



Не является детальным руководством

ESG следует рассматривать в более широком контексте, включающем структуры квалификаций, ECTS и приложения к дипломам

ESG: принципы обеспечения качества

- ВУЗы несут основную ответственность за качество предоставляемых услуг и его обеспечение
- Обеспечение качества отвечает на многообразие систем высшего образования, вузов, программ и студентов
- Обеспечение качества поддерживает развитие культуры качества
- Обеспечение качества учитывает потребности и ожидания студентов, всех заинтересованных сторон и общества



IQAA выполнило неофициальный перевод новой редакции ESG на русском и казахском языке, которые доступны на официальном сайте ENQA



ENQA
EUROPEAN ASSOCIATION
FOR QUALITY ASSURANCE
IN HIGHER EDUCATION

ABOUT ENQA | ENQA AGENCIES | MEMBERS' AREA | REVIEWS | CONTACT

ENQA > ESG

ESG

EUROPEAN STANDARDS & GUIDELINES

EVENTS

PUBLICATIONS

PROJECTS

WORK & POLICY AREAS

NEWSLETTER

ESU

EUA
European University Association

EURASHE
European Association of Institutions in Higher Education

BUSINESSEUROPE

eqar
European Quality Assurance Register for Higher Education

Education International
Internationale de l'Éducation
Internacional de la Educación

STANDARDS AND GUIDELINES FOR QUALITY ASSURANCE IN THE EUROPEAN HIGHER EDUCATION AREA

ESG 2015 [Download PDF](#)

The *Standards and guidelines for quality assurance in the European Higher Education Area (ESG)* were adopted by the Ministers responsible for higher education in 2005 following a proposal prepared by the European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA) in co-operation with the European Students' Union (ESU), the European Association of Institutions in Higher Education (EURASHE) and the European University Association (EUA).

Since 2005, considerable progress has been made in quality assurance as well as in other Bologna action lines such as qualification frameworks, recognition and the promotion of the use of learning outcomes, all these contributing to a paradigm shift towards student-centred learning and teaching.

ESG IN JAPANESE

Translated by the National institution for Academic Degrees and University Evaluation

ESG IN KAZAKH

Translated by the Independent Kazakh Agency for Quality Assurance in Education

ESG IN ROMANIAN

Translated by the Agency for Quality Assurance in Higher Education

ESG IN RUSSIAN

Translated by the National Centre of Public Accreditation

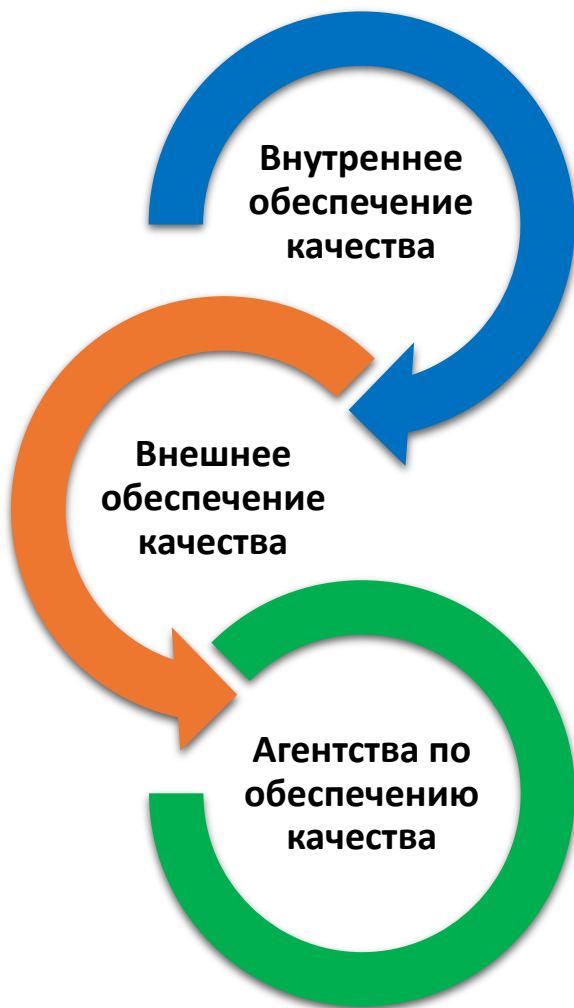
ESG IN RUSSIAN

Translated by the Independent Kazakh Agency for Quality Assurance in Education

ESG IN SLOVAK

Translated by Ministry of Education, Science, Research and Sport of the Slovak Republic

СТАНДАРТЫ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА СОСТОЯТ ИЗ ТРЕХ ЧАСТЕЙ:



- Все три части тесно взаимосвязаны, вместе образуют основу для структур европейского обеспечения качества, и должны рассматриваться как одно целое;
- Дополняют друг друга как в вузах, так и в агентствах, а также способствуют пониманию роли других заинтересованных сторон в развитии рамки

Стандарты устанавливают согласованную и принятую практику обеспечения качества в высшем образовании в ЕПВО (**ЧТО?**)

Руководства объясняют важность стандартов и описывают, как стандарты могут быть внедрены (**КАК?**)

ПРАКТИКА НЕЗАВИСИМОГО КАЗАХСТАНСКОГО АГЕНТСТВА (IQAA) В ПРИМЕНЕНИИ ESG

Создание IQAA

2008 г.



Внесение изменений в стандарты

2012 г.



Разработка стандартов и критериев институциональной и специализированной аккредитации вузов

2009 г.



2015 г.

Переработка стандартов на основе новой редакции ESG



ПЕРЕРАБОТКА СТАНДАРТОВ IQAA НА ОСНОВЕ НОВОЙ РЕДАКЦИИ ESG



СТАНДАРТЫ IQAA 2012 ГОДА	СТАНДАРТЫ IQAA 2015 ГОДА
Стандарт 1. Миссия, цели и задачи	Стандарт 1. Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества
Стандарт 2. Планирование и эффективность	Стандарт 2. Менеджмент и управление информацией
Стандарт 3. Руководство и менеджмент	Стандарт 3. Студенты, студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости
Стандарт 4. Студенты	Стандарт 4. Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификации
Стандарт 5. Образовательные программы и их эффективность	Стандарт 5. Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка
Стандарт 6. Профессорско-преподавательский состав	Стандарт 6. Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания
Стандарт 7. Научно-исследовательская работа	Стандарт 7. Научно-исследовательская работа (творческая деятельность)
Стандарт 8. Финансирование и финансовая устойчивость	Стандарт 8. Ресурсы и службы поддержки студентов
Стандарт 9. Ресурсы: материально-технические, библиотечные и информационные	Стандарт 9. Информирование общественности
	Стандарт 10. Периодическое внешнее обеспечение качества и последующие процедуры

Внешнее обеспечение качества по ESG



- Команда экспертов
- Анализ отчета о самооценке
- Посещение вуза
- Подготовка окончательного отчета и его публикация
- Решение (положительное или отрицательное) и его оглашение
- Последующие действия (непрерывный мониторинг вузом, регулярный мониторинг вуза агентством, периодическая аккредитация на основе ESG)



Участие международных экспертов, студентов, представителей рынка труда является необходимым

Требования к агентствам согласно ESG

независимые агентства должны:



быть учреждёны как независимые организации, которые полностью несут ответственность за свою деятельность и содержание работы

- ❖ отвечать за разработку методологий
- ❖ отвечать за подбор и обучение экспертов
- ❖ публиковать полные отчеты (независимо от положительного или отрицательного результата)
- ❖ отвечать за проводимые процедуры
- ❖ иметь разделенные процедуры и органы управления и принятия стратегических решений (например, принятие на окончательных решений по аккредитации Аккредитационным советом)

ПРИСУТСТВИЕ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН - НА ВСЕХ УРОВНЯХ

При разработке и реализации политики качества вуза

И в структурах, и в процессах

При разработке программ обучения

В внутреннем мониторинге и переоценке учебных программ

для ВУЗОВ

В процессе разработки и постоянного совершенствования внешнего контроля качества

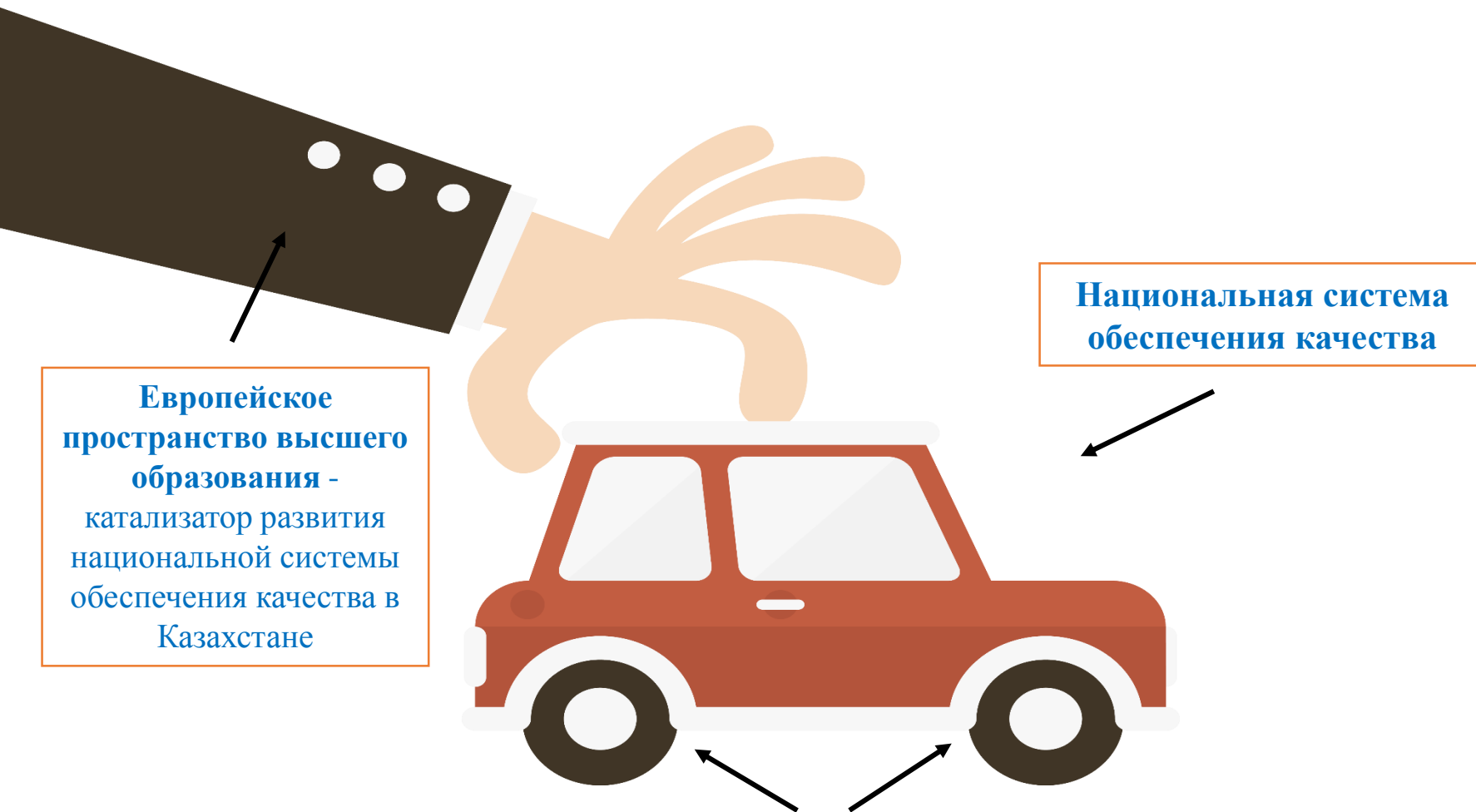
Во внешней оценке (процедурах)

для СИСТЕМЫ

В управлении и работе агентств по обеспечению качества

для АГЕНТСТВ

ВОЗДЕЙСТВИЕ ESG НА НАЦИОНАЛЬНУЮ СИСТЕМУ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА КАЗАХСТАНА



Европейское пространство высшего образования - катализатор развития национальной системы обеспечения качества в Казахстане

Национальная система обеспечения качества

Европейские стандарты и руководства – движущие силы в повышении привлекательности и конкурентоспособности европейского высшего образования посредством прозрачных и единообразных процедур обеспечения качества

РЕЗУЛЬТАТЫ ВОЗДЕЙСТВИЯ ESG НА КАЗАХСТАНСКУЮ СИСТЕМУ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

- ✓ Внесение изменений и дополнений в Закон РК «Об образовании»
- ✓ Повышение конкурентоспособности казахстанских вузов
- ✓ Интеграция в европейскую зону высшего образования РК
- ✓ Усиление привлекательности образовательных программ казахстанских вузов
- ✓ Повышение академической мобильности казахстанских студентов и преподавателей



РЕЗУЛЬТАТЫ ВОЗДЕЙСТВИЯ ESG НА КАЗАХСТАНСКУЮ СИСТЕМУ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

- ✓ Полное членство казахстанских аккредитационных агентств НКАОКО с 2014 г. и НААР с 2016 г. в CEENQA
- ✓ Подача заявки НКАОКО и НААР на проведение внешнего аудита командами ENQA и его проведение
- ✓ Получение казахстанскими аккредитационными агентствами результатов в феврале 2017 г.
- ✓ Оглашение решения Советом ENQA в Глостере о проведении Генеральной Ассамблеи ENQA в октябре 2018 г., в Астане, организатором будет НКАОКО. Впервые в странах СНГ будет проводиться данное мероприятие, как признание заслуг Казахстана в БП. *Планируется, что на Генеральную Ассамблею приедут свыше 120 представителей всех европейских агентств.*
- ✓ Успешный опыт Казахстана по созданию национальной системы качества приводят в качестве примера западные агентства для стран СНГ, в частности для Азербайджана.
- ✓ По приглашению МО Азербайджана НКАОКО представит опыт создания национальной системы ОК в РК



Спасибо за внимание!