

Европейский реестр по
обеспечению качества
в высшем образовании

The logo for the European Quality Improvement Register (EQAR). It features the lowercase letters 'eqar' in a blue, sans-serif font, followed by four parallel blue diagonal lines slanting upwards to the right.

Структура обеспечения качества в Европейском пространстве высшего образования (ЕПВО)

Семинар для высших учебных заведений

Астана, 2 марта 2017 г

Colin Tück



Темы



1. ESG 2015 – основные изменения
 2. Роль EQAR в ЕПВО
 3. Внешнее обеспечение качества сквозь границы
 4. Обеспечение качества совместных образовательных программ
-
- Four blue diagonal slashes (////) are located at the bottom right corner of the slide.

История



Первые намерения:

“Продвижение европейского сотрудничества в обеспечении качества”

(Болонское коммюнике)



1999

Первые обязательства:

Ключевые элементы систем по обеспечению качества

(Берлин)



2003

Основные принципы:

Стандарты и руководства для обеспечения качества в ЕПВО

(Берген)



2005

Европейская организация:

Европейский реестр по обеспечению качества (EQAR)

(Лондон)



2007

Тесная интеграция:

“позволить агентствам, зарегистрированным в EQAR, вести свою деятельность по всей территории ЕПВО”

(Бухарест)



2012

Дальнейшая консолидация:

Пересмотр ESG, European Approach for QA of Joint Programmes

(Ереван)



2015



Европейская структура для обеспечения качества в высшем образовании



Стандарты и руководства для обеспечения качества в ЕПВО (ESG)

Общая рамка
Обеспечение и улучшение качества
Поддержка взаимного доверия

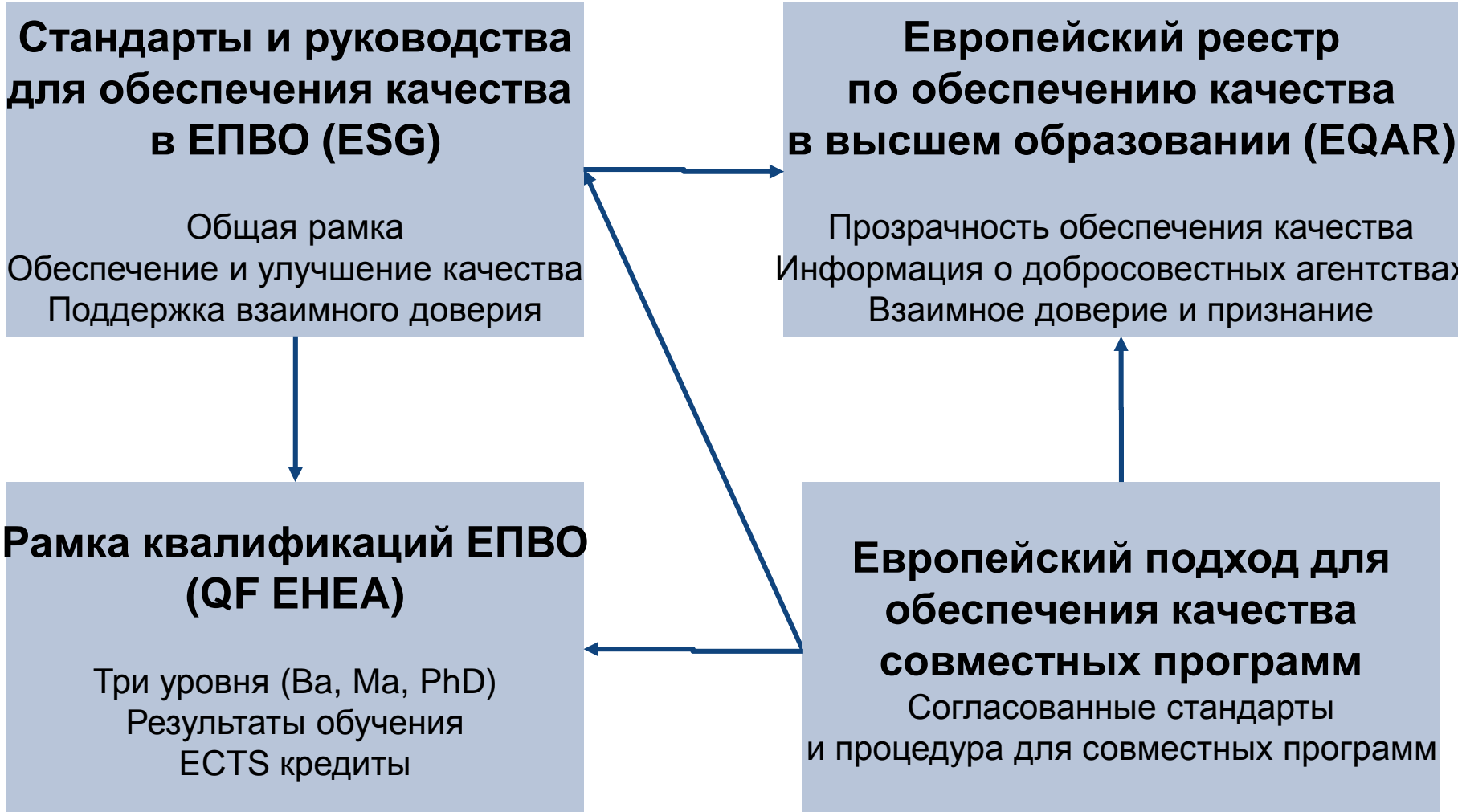
Рамка квалификаций ЕПВО (QF EHEA)

Три уровня (Ba, Ma, PhD)
Результаты обучения
ECTS кредиты

Европейский реестр по обеспечению качества в высшем образовании (EQAR)

Прозрачность обеспечения качества
Информация о добросовестных агентствах
Взаимное доверие и признание

Европейский подход для обеспечения качества совместных программ
Согласованные стандарты и процедура для совместных программ



1) Стандарты и руководства для обеспечения качества в ЕПВО (ESG)



- Общие стандарты для:
 - 1) внутреннего обеспечения качества
 - 2) внешнего обеспечения качества
 - 3) агентств по обеспечению качества

- Коллективно разработаны основными заинтересованными сторонами
 - Вузы – Ассоциация европейских университетов (EUA), Ассоциация европейских вузов (EURASHE)
 - Студенты – Европейский союз студентов (ESU)
 - Агентства по обеспечению качества – ENQA
 - Сотрудники и работодатели – Education International, BusinessEurope (2015)

- Утверждены министрами в 2005 г, пересмотрены в 2015 г

ESG 2005 → 2015



- Отправные точки для пересмотра:
 - Анализ реализации заинтересованными сторонами (MAP-ESG)
 - Мандат министров: “улучшить их **ясность, применимость и полезность**, включая **сферу действия**”
 - Поддержать сильные стороны, преодолеть слабости
- Технические улучшения
 - Удалить неоднозначные моменты (например, статус стандартов и руководств)
 - Отообразить как применяются ESG (например, критерии для EQAR)
- Адаптировать к новым изменениям
 - Отообразить прогресс и развитие обеспечения качества
 - Интернационализация
 - Новые формы обучения

Цели ESG



- Установить общую структуру для систем обеспечения качества на европейском, национальном и институциональном уровнях;
- Обеспечить поддержку и совершенствование качества;
- Поддерживать взаимное доверие, способствуя признанию и мобильности в стране и зарубежом;
- Предоставлять информацию по обеспечению качества в ЕПВО.

Сфера действия ESG



Основное внимание ESG направлено на **обеспечение качества обучения и преподавания** в высшем образовании, включая образовательную среду и соответствующие связи с научными исследованиями и инновациями. [...]

ESG могут применяться во всех сферах высшего образования, реализуемого в ЕПВО, **независимо от формы обучения или места предоставления**. Таким образом, ESG также применимы для всех видов высшего образования, включая **транснациональное и трансграничное**. [...]

Высшее образование нацелено на реализацию **многочисленных целей**; [...] Поэтому **заинтересованные стороны**, имеющие различные цели, **могут по-разному понимать качество в высшем образовании**, и процессы по обеспечению качества должны **принимать во внимание эти различные подходы**. Качество, имеющее неоднозначное определение, является, в первую очередь, результатом взаимодействия между преподавателями, студентами и средой обучения вуза. Обеспечение качества должно создать такую **образовательную среду, в которой содержание программ, возможности обучения и материально-техническая база будут соответствовать цели**. [...]

Термин «обеспечение качества» используется в данном документе для описания всех видов деятельности внутри непрерывного цикла совершенствования (т.е. деятельность по **обеспечению и совершенствованию** качества).

Принципы ESG



- Высшие учебные заведения несут основную ответственность за качество
- Многообразие систем, вузов, программ и студентов
- Поддержка развития культуры качества
- Учет потребностей и ожиданий студентов, всех других заинтересованных сторон и общества

ESG – внутреннее обеспечение качества



- Институциональная политика для обеспечения качества – см. ESG 1.1
- Управление качеством образовательных программ
 - Разработка и утверждение – см. ESG 1.2

Цели и результаты обучения в соответствии с рамкой квалификаций (национальная рамка квалификаций и рамка квалификаций ЕПВО)

- **Студентоцентрированное преподавание, обучение и оценка** – 1.3
 - Прием, успеваемость, **признание** – 1.4
 - Постоянный мониторинг – 1.9
- Сотрудники, ресурсы, поддержка студентов – 1.5 и 1.6
- Управление информацией и информирование общественности – 1.7 и 1.8

ESG – 2005 Часть 1	ESG – 2015 Часть 1
1.1 Политика и процедуры обеспечения качества	1.1 Политика обеспечения качества
1.2 Утверждение, мониторинг и периодический обзор программ и квалификаций	1.2 Разработка и утверждение образовательных программ
1.3 Оценка студентов	1.3 Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка
1.4 Обеспечение качества преподавательского состава	1.4 Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация
1.5 Образовательные ресурсы и поддержка студентов	1.5 Преподавательский состав
1.6 Системы информирования	1.6 Образовательные ресурсы и поддержка студентов
1.7 Информирование общественности	1.7 Управление информацией
	1.8 Информирование общественности
	1.9 Постоянный мониторинг и периодический обзор программ
	1.10 Периодическое внешнее обеспечение качества

(табл.: Achim Hopbach)

ESG – внешнее обеспечение качества



- Соответствие цели
 - ESG Часть 1 – см. ESG 2.1
 - Методология – институциональный или программный уровень, либо оба уровня – 2.2
 - Прозрачные и единые критерии – 2.5
- Четырехступенчатая модель – 2.3
 - Самооценка
 - Внешняя оценка экспертной группой, включая эксперта (-ов) из числа **студентов**, внешний визит – 2.4
 - Рекомендации: международный эксперт(-ы), работодатели/практики
 - Общедоступный отчет (полный) и решение (по аккредитации/аудиту) – 2.6
 - Последующие процедуры
- Апелляции и жалобы – 2.7

ESG – 2005 Часть 2		ESG – 2015 Часть 2
2.1 Использование процедур внутреннего обеспечения качества		2.1 Учет процедур внутреннего обеспечения качества
2.2 Развитие процессов внешнего обеспечения качества		2.2 Разработка методологии, соответствующей процедуре внешнего обеспечения качества
2.3 Критерии решений		2.3 Внедрение процессов
2.4 Процессы, соответствующие цели		2.4 Эксперты внешней оценки
2.5 Отчет		2.5 Критерии результатов
2.6 Последующие процедуры		2.6 Отчет
2.7 Периодические обзоры		2.7 Жалобы и апелляции
2.8 Системные анализы		

(табл.: Achim Hopbach)

ESG – Агентства по обеспечению качества



- Ясная и четко сформулированная миссия – 3.1
- Деятельность
 - Внешнее обеспечение качества в соответствии с частью 2 ESG – 3.1
 - **Привлечение заинтересованных сторон** – 3.1
 - Тематические анализы – 3.4
- Официальный статус и независимость – 3.2, 3.3
- Ресурсы – 3.5
- Внутреннее обеспечение качества и **профессиональная этика** – 3.6

ESG – 2005 Часть 3		ESG – 2015 Часть 3
3.1 Использование процедур внешнего обеспечения качества для высшего образования		3.1 Деятельность, политика и процессы обеспечения качества
3.2 Официальный статус		3.2 Официальный статус
3.3 Деятельность		3.3 Независимость
3.4 Ресурсы		3.4 Тематический анализ
3.5 Заявление миссии		3.5 Ресурсы
3.6 Независимость		3.6 Внутреннее обеспечение качества и профессиональное поведение
3.7 Критерии и процессы внешнего обеспечения качества, используемые агентствами		3.7 Периодическая внешняя оценка агентств
3.8 Процедуры подотчетности		

(табл.: Achim Hopbach)

ESG 2005 → 2015



- Более прочно внедрены в “инфраструктуру ЕПВО” (например, связи с Рамкой квалификаций, Лиссабонской конвенцией, ECTS, и т.д.)
 - Отражение новых тенденций развития в Европейском высшем образовании
 - Общая платформа по обеспечению качества по всей Европе
- ЕПВО сблизилось в течение последних 10 лет

2. Европейский реестр по обеспечению качества в высшем образовании (EQAR)

Миссия: укрепление доверия и уверенности

Роль: ответственный орган за регистрацию агентств по обеспечению качества, соответствующих требованиям ESG

- Создан группой E4 по просьбе министров, регулируется совместно заинтересованными сторонами и правительствами
- Некоммерческий и независимый орган, действует в общественных интересах
- Цели:
 - Укрепить доверие
 - Препятствовать появлению и получению доверия «фабрикам по присвоению аккредитации»
 - Признание решений и результатов по обеспечению качества
 - Позволить зарегистрированным агентствам по обеспечению качества работать по всей Европе, а вузам выбирать подходящие агентства по обеспечению качества

eqar



EQAR на практике



Регистрация на основе внешнего аудита агентства



Ежегодные обновления по аудитам и странам



Отчеты о существенных изменениях



Жалобы от третьих лиц

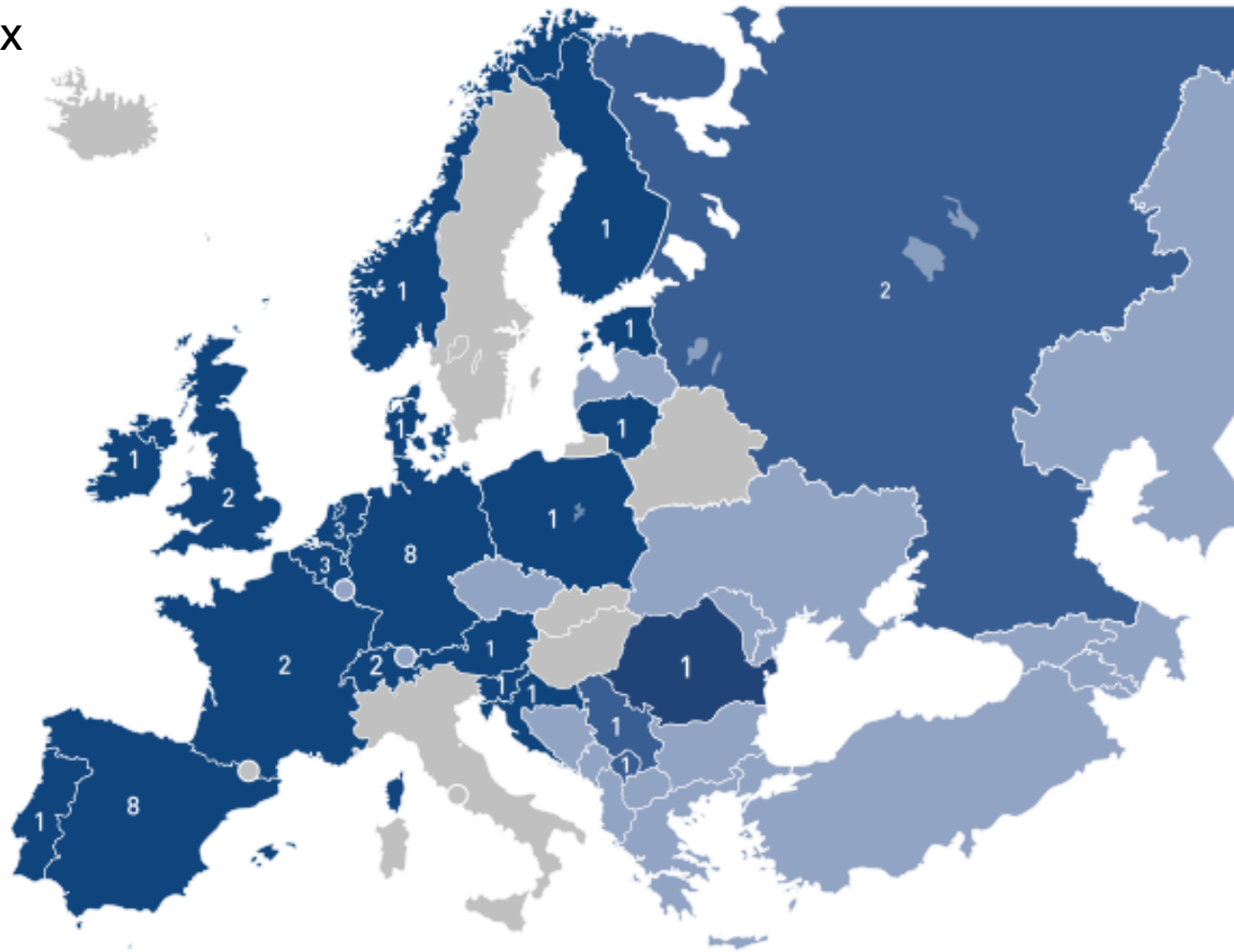


Периодическое обновление каждые 5 лет

Агентства, зарегистрированные в EQAR

eqar

- 44 зарегистрированных агентства по обеспечению качества
- Правительственные члены без зарегистрированного агентства



Сведения из базы EQAR



Казахстан

Казахстан является Правительственным членом EQAR начиная с 2012 г.

Фокус на внешнем обеспечении качества

- Специализированная аккредитация
- Институциональная аккредитация

Могут ли вузы выбирать подходящее для них агентство, зарегистрированное в EQAR?

Да

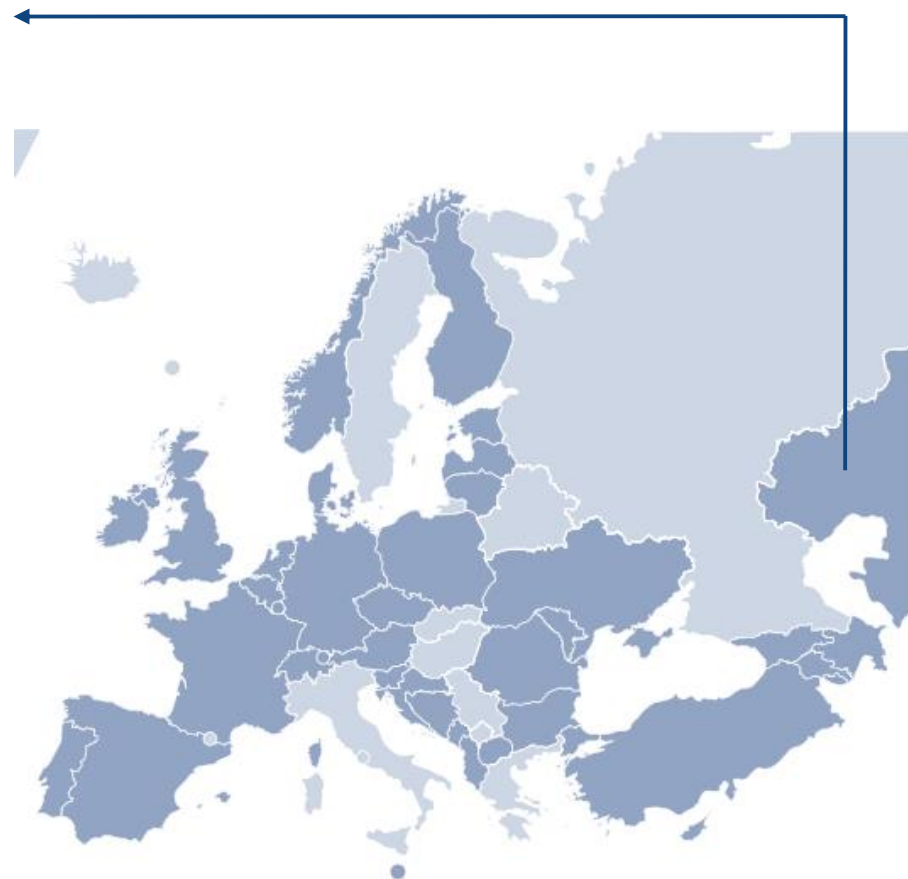
- **Требования по принятию зарубежных агентств:** Казахские вузы могут выбирать среди агентств, представленных в Национальном реестре агентств по обеспечению качества. Агентства, зарегистрированные в EQAR, автоматически включаются в Национальный реестр.
- **Условия по деятельности агентств (напр., используемые критерии):** собственные критерии.
- **Признание аудитов, проводимых зарубежными агентствами:** автоматическое.
- **Последующая информация/положения:** Национальный отчет по Болонскому процессу (2015 г)

Могут ли вузы использовать Европейский подход по обеспечению качества совместных программ?

Да. Все вузы Казахстана могут решить в пользу проведения специализированной аккредитации совместных программ агентствами, зарегистрированными в EQAR, с использованием Европейского подхода.

Зарегистрированные агентства в этой стране

- Ни одного



Запланировано: база данных результатов по внешнему обеспечению качества



амстердам

Поиск Местоположение

Название	Местоположение
Университет Амстердама	Нидерланды
Амстердамский свободный университет	Нидерланды
Амстердамский университет искусств	Нидерланды
Амстердамский университет прикладных наук	Нидерланды
...	...

Амстердамский свободный университет

Отражает сведения – нажмите, чтобы увидеть историю

1. Основная информация

Страна: Нидерланды
Вебсайт: <http://vu.nl/en/index.aspx>
НРК и Рамка квалификаций-циклы ЕПВО: первый, второй и третий циклы

2. Национальная система внешнего обеспечения качества

Обязательное внешнее обеспечение качества, требуемое в Нидерландах:

- Специализированная аккредитация (требуется в случае отсутствия институциональной аккредитации)
- Институциональная аккредитация (необязательно)

3. Отчеты и решения по внешнему обеспечению качества

3.a. Институциональный уровень

Институциональная аккредитация NVAO

Статус: Часть обязательной системы внешнего обеспечения качества
Официальное решение: да, положительное с условиями или ограничениями
Дата: 2014-09-03
Срок действия: 2016-09-02

Отчет и решение: Отчет по аудиту (язык: английский)
 Решение по аудиту (язык: голландский)

Институциональная аккредитация IEP

Статус: Добровольная
Официальное решение: нет
Дата: 2014-01-23
Срок действия: не применимо

Отчет и решение: Отчет по аудиту (язык: английский)

3.b Программный уровень

Архитектура (аккредитация NVAO)

Биология (аккредитация NVAO)

Гуманитарные и естественные науки (аккредитация NVAO)

Статус: Часть обязательной системы внешнего обеспечения качества
Официальное решение: да, положительное
Дата: 2014-01-27
Срок действия: 2020-01-26

Квалификация: Бакалавр искусств (Университетский Колледж Амстердама) (совместная программа)

НРК и Рамка квалификаций-уровень ЕПВО: первый цикл

Отчет и решение: Отчет по аудиту (язык: английский)
 Решение по аудиту (язык: голландский)

Мехатроника (аккредитация ASIIN)

Государственное управление (аккредитация EFMD)

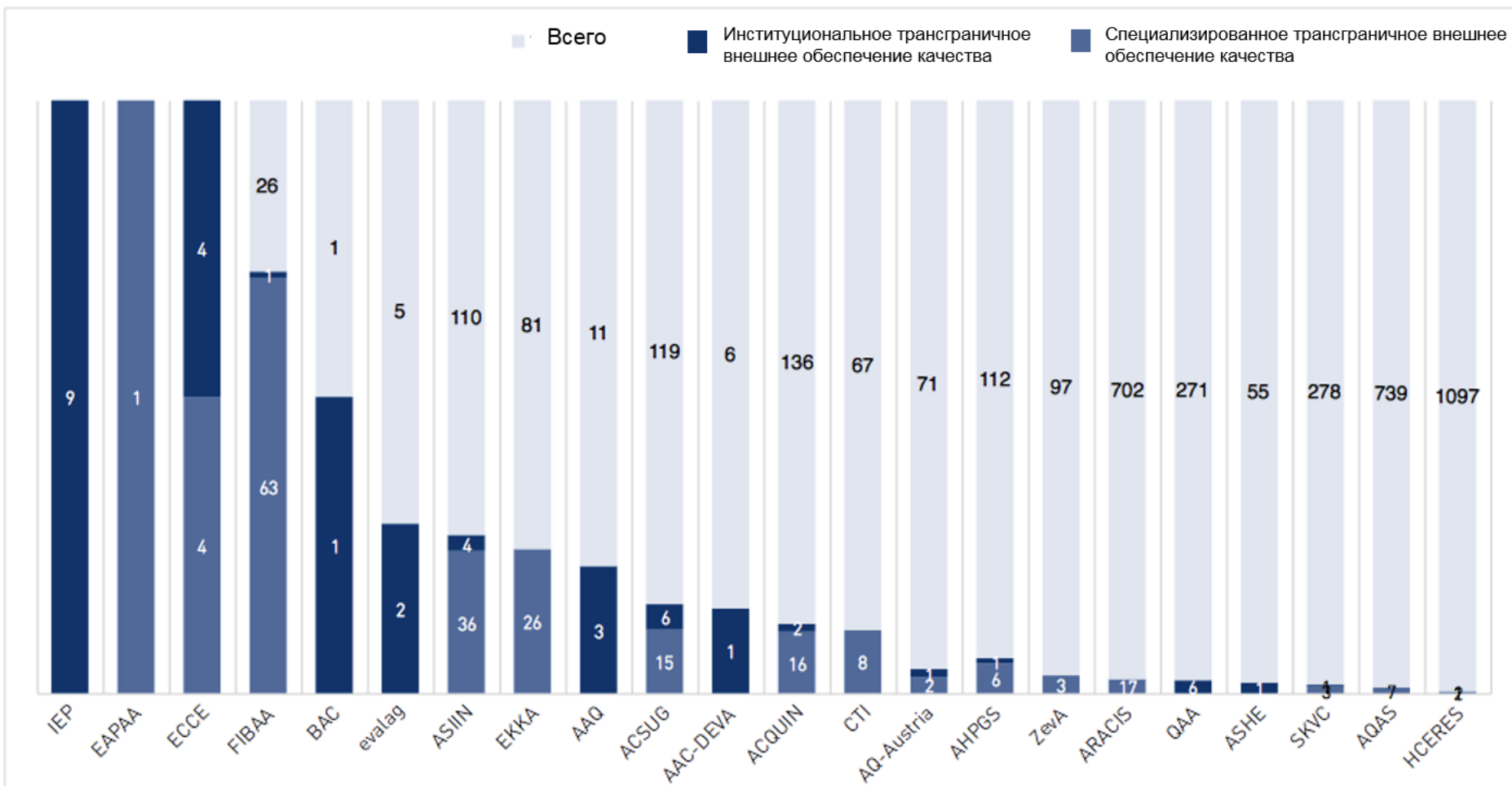
Статус: Добровольно

Запланированные возможности



- Поиск и просмотр
 - Название вуза
 - По стране
 - По агентству
 - По дате
 - По типу аудита
- Доступны истории записей
- Полное скачивание
- Могут быть внедрены в заявки третьих лиц

3. Внешнее обеспечение качества в разных странах



Трансграничное обеспечение качества: ВОЗМОЖНОСТИ И ВЫЗОВЫ

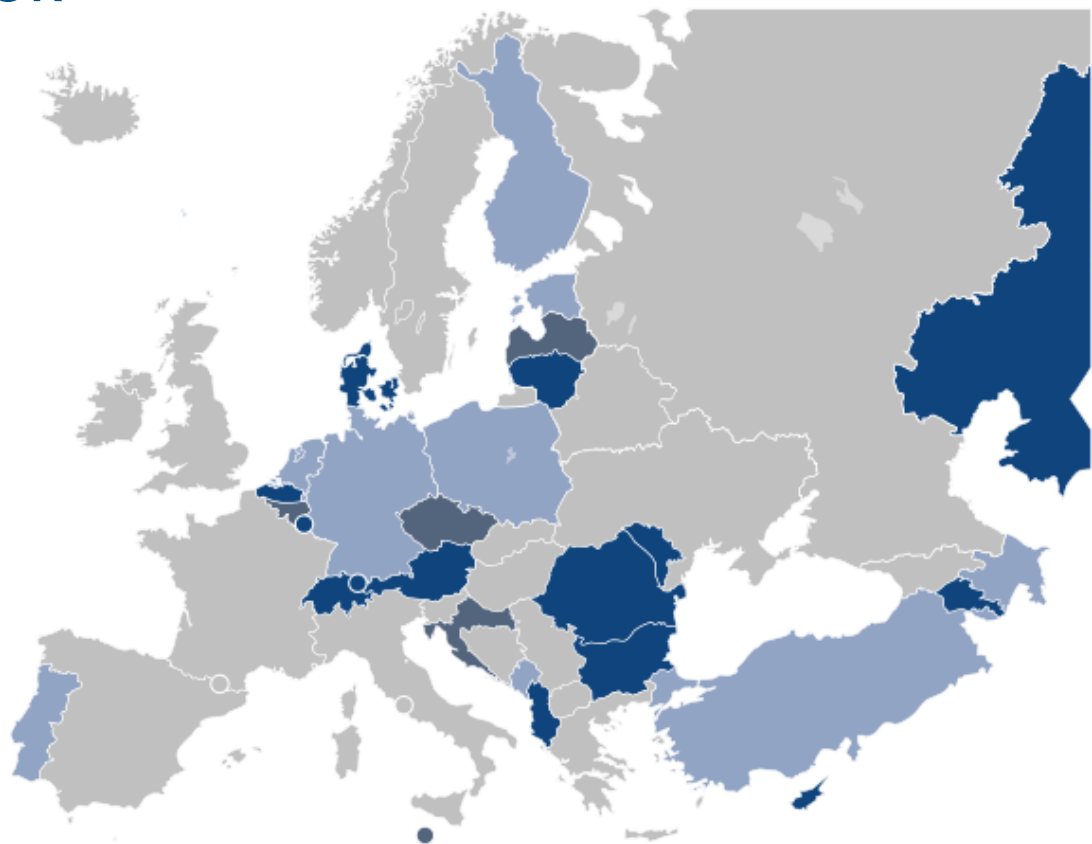


	Возможности	Вызовы
Вузы	<ul style="list-style-type: none">• Международная узнаваемость• Ценная обратная связь• Повышение приверженности• Различные подходы• Соответствие своей собственной миссии	<ul style="list-style-type: none">• Определение подходящего агентства• Объем работы и затраты• Неизвестные ожидания• Язык
Агентства по обеспечению качества	<ul style="list-style-type: none">• Международный профиль• Опыт, актуальный для работы в своей стране• Разнообразие	<ul style="list-style-type: none">• Незнакомый контекст• Адаптация стандартов• Язык

Трансграничное обеспечение качества: отставание национальных законодательных рамок

eqar

- Несмотря на действующую жесткую Европейскую структуру ...
 - Трансграничная аккредитация/оценка не полностью признана
 - В дополнение/ параллельно обязательному национальному внешнему обеспечению качества
 - Дублирование деятельности для учреждений



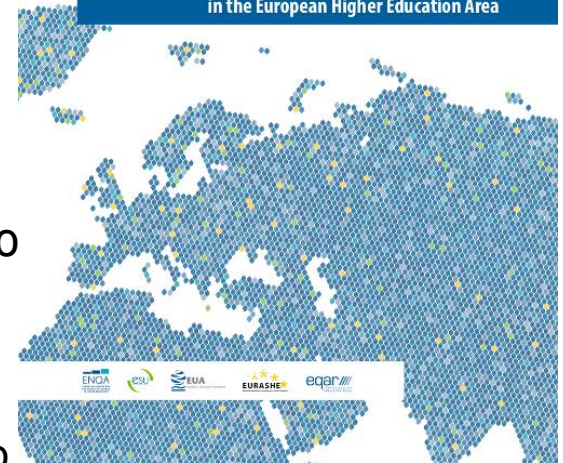
- Признание зарегистрированных в EQAR агентств как часть национальных обязательств по внешнему обеспечению качества
- Признание зарубежных агентств со своей / конкретной структурой
- Обсуждение в процессе
- Страны, не признающие внешнее обеспечение качества, проводимое зарубежными агентствами

E4/EQAR: Основные положения в области трансграничного обеспечения качества



- Группа E4 и специальная группа EQAR, осуществляющая рекомендации, разработанные в рамках проекта RIQAA (2012 г)
- Подтверждение ESG в качестве основы для трансграничного обеспечения качества
- Ключевые вопросы, которые должны быть рассмотрены вузами и агентствами по обеспечению качества:
 - **A. Вовлечение в трансграничное обеспечение качества**
Целесообразность, компетентное агентство, законодательная база, внутренние и внешние заинтересованные стороны
 - **B. Реализация трансграничного обеспечения качества**
Процедуры, подготовка, подбор/обучение экспертов, практические особенности
 - **C. Результаты трансграничного обеспечения качества**
Признание, жалобы, апелляция, последующие процедуры

Key Considerations for Cross-Border Quality Assurance
in the European Higher Education Area



4. Обеспечение качества совместных образовательных программ



Предпосылки:

- Подходы к обеспечению качества совместных образовательных программ и пилотные проекты оценки совместных образовательных программ (например, проект «Совместные образовательные программы: обеспечение качества и признание дипломов» - JOQAR)
 - действенные, однако сложные в применении
- Необходимо учитывать различные национальные критерии, которые
 - чаще всего оценивают структуру, а не качество образовательных программ
 - иногда противоречивы (например, количество ECTS, присваиваемых за подготовку магистерской диссертации)
 - понятны на национальном уровне, однако непонятны зарубежным экспертам
- **Результат**
 - “фрагментарная” внешняя оценка стала общим решением данного вопроса

Европейский подход к обеспечению качества совместных образовательных программ



■ Цели

- Упростить процедуру аккредитации совместных образовательных программ
- Способствовать проведению единой оценки, отразить совместный характер образовательных программ в обеспечении их качества

■ Подход

- Согласованная и единообразная Европейская рамка
 - Стандарты для обеспечения качества совместных образовательных программ
 - Процедура для обеспечения качества совместных образовательных программ
- Нет дополнительных национальных критериев
- Приняты министрами ЕПВО в г. Ереван (май 2015 г.)

Применение



Европейский подход, основанный на ESG, Рамке квалификаций ЕПВО и Бухарестском коммюнике

(«признание результатов аккредитации, проведенных агентствами, зарегистрированными в EQAR, в отношении совместных образовательных программ и программ двойного диплома»)

Необходима аккредитация/оценка совместных образовательных программ

Консорциум вузов, например, прошедших аккредитацию, оценку и аудит на институциональном уровне, осуществляет «самоаккредитацию» образовательных программ

Единая аккредитация совместных образовательных программ, основанная на согласованных стандартах, процедурах и осуществляемая любым агентством, зарегистрированным в EQAR

Внутренняя оценка совместных образовательных программ (согласно ESG) может использовать **согласованные стандарты**; внешняя оценка учитывает систему внутреннего обеспечения качества вуза

Уполномочен выполнять требования в области обеспечения качества во всех странах-участницах

В двух словах

eqar

До

После

Множественная,
фрагментарная оценка

Единая оценка

Сочетание различных
национальных правил и
критериев

Согласованные стандарты,
основанные на ESG и Рамке
квалификаций ЕПВО

Сложные процедуры,
специальная методология

Согласованная процедура

Доступность Европейского подхода

eqar

Все вузы могут использовать Европейский подход для выполнения национальных требований в области обеспечения качества

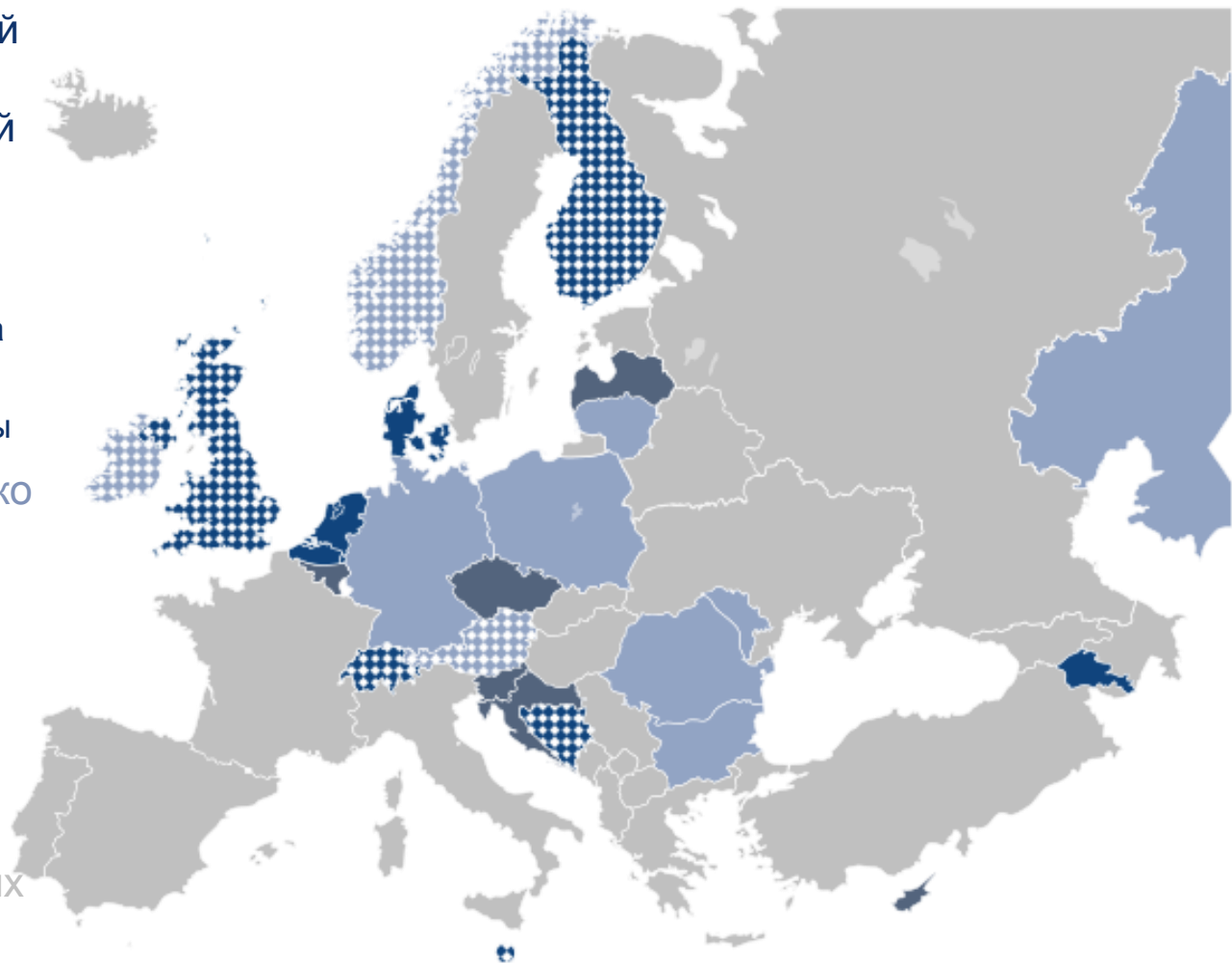
■ признание единой процедуры внешнего обеспечения качества образовательных программ

■ «самоаккредитуемые» вузы

Некоторые вузы или только при определенных условиях

Обсуждения продолжаются

Не могут быть использованы для выполнения национальных требований в области обеспечения качества



Медленное внедрение?



- Возможные причины:
 - Возникают сомнения в необходимости внесения изменений в национальные правила?
 - Вопрос слишком специфичен для внесения его в качестве отдельного изменения в законодательство?
 - В ожидании следующих больших перемен/реформ?
 - Отсутствие спроса со стороны вузов?
 - Отсутствие срочности?
- Однако: какая из ЕПВО реформ была внедрена в течение года...?

На практике: размышления



- Повышенный интерес вузов
- Агентства по обеспечению качества в целом готовы использовать европейский подход
- Небольшое количество практических примеров
- В чем причина?
 - Деятельность вузов и агентств сдерживается национальным законодательством
 - Количество совместных образовательных программ не столь велико. Сколько из них должны были пройти аккредитацию с мая 2015 года?
 - Проведение реаккредитации, следующей за аккредитацией?
 - В ожидании того, что другие сделают первый шаг?

Видение обеспечения качества, доверие и автоматическое признание

eqar



ОК – обеспечение качества

НРК – Национальная рамка квалификаций

РК ЕПВО – Рамка квалификаций Европейского пространства высшего образования



Благодарю за внимание!

Contact:

colin.tueck@eqar.eu

+32 2 234 39 11

 @ColinTueck / @EQAR_he